



ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI

ENTE PER LA GESTIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA



CARTA DEI SERVIZI

AUTOSUFFICIENTI 

NON AUTOSUFFICIENTI 

CENTRO DIURNO 

COMUNITA' PSICHIATRICA 

AMBULATORIO DI FISIOTERAPIA 



Comunità Alloggio Psichiatrica

La Comunità Alloggio (CA) "Torre Belfredo" è una struttura sociosanitaria, destinata alla prosecuzione dell'assistenza a favore di persone con problematiche psichiatriche che, al termine di un progetto riabilitativo/protetto, presentino parziali livelli di autonomia e necessitano di sostegno per la gestione della propria autosufficienza.

La CA è una struttura con attività socio-assistenziali che prevede la presenza di personale qualificato nell'arco diurno. La Comunità è dotata delle caratteristiche delle civili abitazioni, con un'organizzazione interna che garantisce spazi e ritmi della normale vita quotidiana, con aree dedicate al personale, ai colloqui e alle riunioni. La CA è collocata in un edificio indipendente con funzionalità autonome, sito all'interno del complesso residenziale del Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti. Ha una capacità recettiva di n. 8 utenti ed è integrata con i Servizi Territoriali che afferiscono al Dipartimento di Salute Mentale. Ha lo scopo di facilitare l'integrazione sociale dell'Utente.

Mission e Obiettivi

La mission del Servizio consiste nell'accoglienza, nella gestione e nel miglioramento della qualità di vita dei propri Utenti, favorendone il benessere psico-fisico e assicurando una possibilità di vita alternativa.

L'asse portante viene definito in: casa, lavoro, socialità e lotta al pregiudizio (stigma sociale).

Nella Comunità è preponderante la collaborazione nei progetti personalizzati definiti e concordati con il Dipartimento di Salute Mentale; gli operatori quindi, svolgono un compito incentrato sul sostegno, sull'affiancamento e sulla relazione dell'utente, in riferimento al programma terapeutico individuale. Gli obiettivi si fondano principalmente sul recupero delle capacità perdute, consentendo l'integrazione nella vita di comunità ed il recupero di ruoli adeguati al proprio ambito personale, familiare e sociale, nonostante le alterazioni psicopatologiche del disagio mentale.

Caratteristiche dell'utenza e modalità di accoglimento

L'idoneità dell'utenza per l'accesso al Servizio viene valutata in base ai seguenti criteri:

- 1) il paziente è in carico al Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda ULSS 12;
- 2) il paziente presenta una patologia psichiatrica severa e persistente, accompagnata da parziale autonomia personale e sociale e necessita di seguire un programma riabilitativo-risocializzante;
- 3) è esclusa la presenza di disturbi mentali di tipo organico, come la demenza o il ritardo mentale medio o grave; nelle situazioni in cui sia presente un deficit cognitivo, la diagnosi psichiatrica è comunque prevalente.

L'inserimento di un nuovo utente in Comunità Alloggio avviene su invio del Dipartimento di Salute mentale dell'Azienda ULSS 12, con cui l'Ente Antica Scuola dei Battuti intrattiene rapporto di convenzione.

La procedura per l'ammissione prevede i seguenti passaggi da parte dell'èquipe territoriale inviante:

- 1) un contatto informale con lo psicologo referente della struttura per valutare in modo condiviso l'idoneità della proposta in base ai criteri già descritti, nonché il rispetto alla compatibilità con il gruppo di Ospiti già accolti;
- 2) proposta in sede di Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD) con definizione di un Progetto Personalizzato che preveda obiettivi, tempi e modalità di verifica;
- 3) la presentazione del caso all'èquipe della Comunità Alloggio prima dell'accoglimento;
- 4) l'organizzazione concordata dei tempi e delle modalità di inserimento con lo psicologo referente;
- 5) una o più visite presso la CA da parte dell'Utente e/o dei familiari prima del definitivo accoglimento;
- 6) l'inserimento definitivo è preceduto da un periodo di prova, durante il quale l'Ospite viene aiutato a superare le eventuali crisi di distacco e di ambientamento, ma che serve anche a valutare il livello di interazione con gli operatori e con gli altri Ospiti della CA.

In ogni caso gli Utenti sono accolti su autorizzazione dell'Unità Valutativa Multi Dimensionale (U.V.M.D.), nonché su formale assenso del referente dell'Antica Scuola dei Battuti, come indicato in convenzione.

Caratteristiche organizzative della Comunità Alloggio ed interventi previsti

La CA è aperta sulle 24 ore, con la presenza del personale su 12 ore, non necessariamente notturne.

Il rapporto numerico tra operatori e Ospiti rispetta gli standard stabiliti dalla D.G.R. 1616 del 17 giugno 2008 e dalla convenzione tra Azienda ULSS 12, Comune di Venezia e Antica Scuola dei Battuti. Gli Ospiti ammessi sono considerati ad ogni effetto Ospiti del Centro Servizi che provvede alla gestione quotidiana sotto l'aspetto assistenziale ed alberghiero. La prima e costante attenzione degli operatori è quella di evitare che la Comunità si configuri come luogo di deposito e di cronicizzazione del disagio e della disabilità, rischio potenziale per qualsiasi struttura residenziale, specie nell'intervento su persone con alle spalle anni di deriva sociale e di grave carenza progettuale.

Gestione domestica: essendo la CA una struttura semiprotetta, gli operatori mantengono con gli Utenti un rapporto basato sulla responsabilizzazione. Il loro compito è di affiancamento, promozione e supervisione nei compiti di gestione della Comunità, che vengono ripartiti tra gli Ospiti in base ai loro diversi gradi di autonomia, abilità e autogestione.

Riunioni d'équipe: si tengono una volta ogni 2 settimane per la discussione dei casi clinici. Una stretta azione di coordinamento con i diversi servizi e le varie figure professionali offre all'utente della CA un approccio il più possibile unitario ed integrato. La Comunità Alloggio è parte integrante di una rete di Servizi, in cui sia il singolo Ospite che la

struttura nel suo insieme non devono mai perdere la referenzialità territoriale. Questo sia rispetto alla definizione e alla verifica dei programmi terapeutici (dove resta centrale il ruolo dei CSM come asserito dal Progetto Obiettivo Regionale), sia rispetto alla possibilità di usufruire del panorama di offerte terapeutiche e riabilitative presso CSM, Centro Diurno psico-riabilitativo, associazioni ed altri soggetti.

Riunioni di gruppo: si tengono una volta ogni 2 settimane e sono uno strumento essenziale ed indispensabile per preziosi momenti di scambio e confronto, nonché luogo di elaborazione di gruppo delle esperienze individuali e delle dinamiche legate alla convivenza. Inoltre il gruppo offre la possibilità agli Ospiti di partecipare attivamente alle decisioni, ai progetti e alla definizione delle regole comuni.

Riunioni con i familiari: si tengono circa una volta ogni 2 mesi. Il coinvolgimento delle famiglie nel programma riabilitativo degli Ospiti favorisce innanzitutto la comunicazione tra il Servizio ed i familiari, inoltre permette agli operatori di avere maggiori informazioni e conoscenze sull'Ospite ed a canalizzare le reazioni della famiglia rendendola protagonista, collaborante e attiva nel programma terapeutico e nel cambiamento, contenendo lo stress e riducendo lo stato emotivo.

Requisiti, standard e indicatori di qualità specifici

Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Personalizzazione degli interventi	Interventi multiprofessionali ordinari	Riunioni d'équipe bimensili per discussione casi clinici Gruppi bimensili operatori/utenti	N° riunioni fatte/24 (riunioni programmate in un anno)=1 Copertura 90% N° riunioni fatte/24 (riunioni programmate in un anno)=1 Copertura 90%
	Coinvolgimento delle famiglie	Riunioni bimestrali	N° riunioni con famiglie/6=1
	Interventi di affiancamento e supporto nelle attività in base all'autonomia dell'Ospite	Valutazione e predisposizione di un progetto personalizzato all'utente e revisione dello stesso almeno una volta l'anno	N° utenti/N° progetti=1
Gestione domestica	Pulizia ambienti	Ambienti puliti nel rispetto del piano di pulizia adottato	Pulizia giornaliera dei locali della Comunità Alloggio
	Preparazione pasti	Preparazione dei pasti secondo il programma settimanale	Rispetto del programma settimanale



ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI
Carta dei Servizi
2011