



ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI

ENTE PER LA GESTIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA



CARTA DEI SERVIZI

AUTOSUFFICIENTI 

NON AUTOSUFFICIENTI 

CENTRO DIURNO 

COMUNITA' PSICHIATRICA 

AMBULATORIO DI FISIOTERAPIA 



Centro Diurno per Persone Anziane Non Autosufficienti

Il Centro Diurno dell'Antica Scuola dei Battuti, attivo dal 1998, è una struttura semiresidenziale destinata all'accoglienza di persone non autosufficienti e si configura come un luogo di incontro, di vita di relazione, nonché di attività di tipo assistenziale, sanitario e riabilitativo.

I locali sono strutturati e arredati in modo idoneo alle necessità degli utenti. Sono presenti sale da pranzo, sale polivalenti per le diverse attività, bagni attrezzati, sale riposo, ambulatori per attività infermieristiche e riabilitative, palestra.

Il Centro Diurno, attualmente autorizzato all'accoglimento di n. 50 utenti, si articola in due moduli separati e distinti:

- Modulo Socio Sanitario: dedicato ad anziani orientati e con limitata autonomia, è attivo cinque giorni la settimana (dal lunedì al venerdì escluso le giornate festive), dalle ore 8.30 alle ore 16.30.
- Modulo Alzheimer ed altre demenze: dedicato ad anziani con deterioramento cognitivo, è attivo cinque giorni la settimana (dal lunedì al venerdì escluse le giornate festive), dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

Mission e Obiettivi

Il Servizio si propone di conservare e stimolare il più a lungo possibile le capacità residue degli Ospiti, rinforzando la loro autostima, favorendo le relazioni sociali, recuperando e mantenendo le abitudini di vita.

In particolare, la mission del Centro Diurno si propone di mantenere le persone il più a lungo possibile in condizioni equivalenti all'ambiente familiare e comunque garantendo forme di tutela e sostegno non attivabili a domicilio. Per questo gli obiettivi sono legati ad interventi di tipo riabilitativo che rallentano il più possibile l'evoluzione del decadimento cognitivo e/o il peggioramento funzionale, sostenendo la famiglia nella gestione del carico assistenziale.

Un altro fondamentale obiettivo del Centro Diurno è l'integrazione con la rete dei Servizi Territoriali per una continuità assistenziale.

Modalità di accoglimento

Per essere accolti nel Centro Diurno bisogna rivolgersi al Medico di famiglia o all'Assistente Sociale del Comune o al Distretto Sanitario di appartenenza.

L'utente deve essere poi munito di autorizzazione rilasciata dalla Unità Valutativa Multi Dimensionale Distrettuale, che tramite un progetto assistenziale stabilisce gli obiettivi, la frequenza, la durata e l'eventuale necessità di trasporto

assistito. Le domande autorizzate all'accesso sono inserite in una graduatoria gestita dalla Azienda ULSS 12. La procedura per l'ingresso prevede una successiva valutazione multidisciplinare da parte dei professionisti dell'Ente finalizzata alla conoscenza e presa in carico dell'utente con l'obiettivo di favorire l'ambientamento nel modulo individuato. Dopo un mese dall'ingresso l'équipe del Centro discute l'adattamento psicofisico dell'anziano e predispose il Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.), che delinea i bisogni assistenziali e riabilitativi, gli obiettivi da perseguire e gli interventi da attivare.

Servizi erogati

Il Servizio di assistenza fornito dagli operatori riguarda l'assistenza diretta, di supporto e di stimolo alle autonomie funzionali di base (igiene, alimentazione, continenza, vestizione).

Il Servizio Infermieristico comprende la collaborazione con i medici di base, l'attuazione di prescrizioni mediche, la somministrazione della terapia nonché l'assistenza di pronto intervento in caso di necessità.

I Servizi di Fisioterapia, Animazione, Psicologia e Logopedia, disponibili presso il Centro garantiscono all'utente gli interventi necessari al perseguimento degli obiettivi definiti all'interno del P.A.I. Altri professionisti, parrucchiere, pedicure, intervengono nella cura della persona interagendo costantemente con gli operatori. Per quanto attiene l'attività sanitaria l'utente del Centro Diurno fa riferimento al proprio Medico di base.

La giornata tipo

La giornata al Centro Diurno inizia verso le 8.30 con l'accoglimento degli utenti. Viene servita la colazione a coloro che lo desiderano e vengono attuati gli interventi infermieristici necessari. Successivamente si avviano i gruppi di socializzazione con attività da parte dell'Educatore Animatore e gli eventuali interventi di riabilitazione individuali o di gruppo. L'ambiente ricrea un clima familiare; pertanto ogni persona è libera di intraprendere l'attività proposta, oppure di leggere o di chiacchierare con altri Ospiti. I bisogni assistenziali vengono prontamente soddisfatti dagli operatori, sempre attenti a cogliere le varie richieste e necessità. A mezzogiorno tutti gli Ospiti vengono fatti accomodare nella sala da pranzo dove viene servito il pasto. Il menù offre un'ampia varietà di scelta, prevedendo anche diete particolari. Dopo il pranzo chi lo desidera, può riposare nella sala relax o proseguire in autonomia le attività ricreative della mattina, in attesa di partecipare alle iniziative pomeridiane che possono essere di tipo ludico, musicale o a carattere riabilitativo. Prima del rientro al proprio domicilio, viene servita una piccola colazione pomeridiana.

Requisiti, standard e indicatori di qualità specifici

Il servizio del Centro Diurno per anziani Non Autosufficienti è garantito da una idonea e qualificata presenza di operatori socio-sanitari, infermieri, educatori-animatori nonché da altre figure a valenza riabilitativa (psicologi, fisioterapisti, logopedisti) secondo gli standard organizzativi ed i requisiti formativi previsti dalle vigenti normative.

La funzione di coordinamento è garantita da esperti professionisti, sulla base di quanto previsto dal funzionigramma dell'Ente, che definisce ruoli e responsabilità.

Il Centro Diurno presenta spazi, locali e servizi per la vita collettiva adeguati e rispondenti ai requisiti strutturali previsti dalla normativa regionale sull'autorizzazione e l'accreditamento. Gli arredi, le attrezzature e gli ausili in dotazione sono idonei alla tipologia degli anziani utenti.

L'Antica Scuola dei Battuti fornisce informazioni trasparenti e puntuali sui costi a carico degli utenti, adotta un sistema codificato per la registrazione delle presenze giornaliere e per il controllo dei risultati, definisce annualmente il programma del servizio e per ogni anziano Ospite viene redatto e documentato il Progetto Assistenziale Individualizzato.

Ai familiari e agli Ospiti è data la possibilità di partecipare ed essere coinvolti nelle scelte generali del servizio attraverso uno specifico comitato di rappresentanza interna.

L'Antica Scuola dei Battuti favorisce e regola l'inserimento in struttura del volontariato mentre l'integrazione con la rete dei servizi socio-sanitari e sociali del territorio viene regolarmente promossa.

Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Servizio Assistenziale	Igiene personale dell' anziano	Adeguate e corretta igiene al bisogno	Supervisione nell'igiene della persona al bisogno
Assistenza Sanitaria	Assunzione farmaci	Somministrazione quotidiana terapia prescritta dal medico curante	Terapia medica prescritta/somministrazione =1
Personalizzazione Interventi	Assistenza personalizzata nel rispetto dei bisogni dell'utente	Valutazione e predisposizione di un progetto personalizzato all'utente entro 45 giorni dall'accoglimento	Progetti predisposti entro 45 giorni/accoglimenti=1
		Verifica del progetto personalizzato in fase di dimissione	Progetti verificati/dimissioni (a conclusione del ciclo)= 1
Servizio Alberghiero	Pulizia ambienti	Ambienti puliti nel rispetto del piano di pulizie adottato	Pulizia giornaliera dei locali comuni e dei bagni
Servizio Sociale	Valutazione degli aspetti sociali e delle problematiche degli utenti finalizzato all'inserimento/accoglimento positivo	Effettuazione di un colloquio di pre-ingresso per tutti gli utenti che saranno accolti	N° colloqui pre-ingresso/N° ingressi >=1

(segue)

Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Servizio Educativo e di Animazione	Attuazione di attività programmate con interventi individuali o di gruppo	Coinvolgimento del maggior numero possibile di Ospiti	Anziani partecipanti alle attività/ N°. Ospiti ≥ 70 %
Servizio di Psicologia	Valutazione cognitiva e psicologica dell'utente per gli utenti del <i>modulo Alzheimer e altre demenze</i>	Visita cognitiva e psicologica in fase di pre-ingresso e di dimissione per fine ciclo	N° colloqui individuali/ N° ingressi=1 N° colloqui individuali/ N° dimissioni per fine ciclo=1
Servizio Riabilitativo	Valutazione fisiatrica	Visita del Fisiatra se previsto dal progetto dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare dell'ULSS e/o dal PAI dell'équipe del Centro Diurno	N° visite previste/ N° visite effettuate=1
	Prescrizioni fisiatriche	Attuazione degli interventi di fisiokinesiterapia prescritti	N° interventi prescritti/ N° interventi attuati=1

(segue)

Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Servizio Sociale	Valutazione aspetti sociali e problematiche utente per preparare un accoglimento positivo	Effettuazione di un colloquio di pre-ingresso per tutti gli utenti che entrano	N° colloqui pre-ingresso/N° ingressi >=1
Servizio di Logopedia	Per i nuovi ingressi: valutazione delle problematiche del linguaggio, deglutizione e comunicazione	Visita logopedica entro un mese dall'ingresso	N° visite logopediche entro un mese dall'ingresso/N° ingressi=1
	Progettazione ed attivazione di un intervento specifico sulla base delle necessità riscontrate	Trattamenti individuali e collettivi	N° progetti predisposti/N° Ospiti=1



ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI
Carta dei Servizi
2011