



ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI

ENTE PER LA GESTIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA



CARTA DEI SERVIZI

AUTOSUFFICIENTI 

NON AUTOSUFFICIENTI 

CENTRO DIURNO 

COMUNITA' PSICHIATRICA 

AMBULATORIO DI FISIOTERAPIA 



Unità di offerta per Persone Anziane Non Autosufficienti

L'Antica Scuola dei Battuti sostiene l'anziano e la sua famiglia offrendo un'assistenza residenziale qualificata nei casi in cui la situazione non sia più gestibile a domicilio o attraverso i servizi semiresidenziali.

Le persone accolte, di norma ultrasessantacinquenni, vengono inserite nei vari nuclei valutando l'idoneità dell'allocazione sulla base delle necessità dell'Ospite.

Mission e Obiettivi

Il modello assistenziale adottato dall'Ente nel corso degli anni è di tipo gerontologico, cioè un modello assistenziale che non fa coincidere la vecchiaia con la patologia.

Sulla base di questo principio, le diverse figure professionali leggono i vari fenomeni che caratterizzano il periodo di invecchiamento, considerando la complessità e la specificità di ogni utente, nel tentativo di costruire il miglior equilibrio possibile tra le componenti fisiche, psicologiche e sociali.

Modalità di accoglimento

L'Antica Scuola dei Battuti accoglie anziani ultrasessantacinquenni. La definizione e il grado di non autosufficienza viene determinato da una scheda di valutazione regionale, chiamata S.Va.M.A. (Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano). Per la compilazione di tale scheda è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del territorio, al Medico di Medicina Generale (ex Medico di base), oppure in caso di ricovero ai Servizi Ospedalieri. La situazione psicofisica e socio-economica dell'anziano viene analizzata da un'équipe territoriale chiamata Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (U.V.M.D), la quale definisce il progetto a favore della Persona. La scheda S.Va.M.A determina un profilo di non autosufficienza, cui è associato un indice di priorità il quale determina la posizione all'interno di una graduatoria per l'accesso ai servizi di tipo residenziale (Registro Unico per la Residenzialità) gestita dall'Azienda ULSS 12.

Quando un posto letto si rende disponibile, si avvia la procedura di ingresso (presa in carico) che inizia attraverso un colloquio con l'Assistente Sociale dell'Ente, la quale raccoglie tutte le informazioni utili all'avvio delle pratiche di ammissione.

Dopo un periodo di adattamento e di osservazione da parte dei vari professionisti presenti in struttura, un'équipe multiprofessionale redige il Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.), che delinea i bisogni assistenziali e riabilitativi dell'Ospite, gli obiettivi che si intendono raggiungere e le azioni personalizzate che verranno messe in atto affinché tali

obiettivi vengano raggiunti. Il P.A.I., sottoposto periodicamente a verifica, viene condiviso con l'Ospite e con la persona di riferimento (familiari, amministratore di sostegno).

Servizi erogati

L'Ente garantisce l'erogazione dei servizi assistenziali nelle 24 ore. Sono gli operatori socio- assistenziali ad occuparsi delle attività di assistenza diretta alla persona (igiene, vestizione, alimentazione, etc.) e indiretta (rifacimento letti, riassetto della camera, etc.).

L'assistenza sanitaria viene erogata da Medici di Medicina Generale in convenzione con l'Azienda ULSS 12. Viene assicurata la presenza sanitaria per sei giorni la settimana, dalle ore 08.00 alle ore 20.00. Di notte e nei giorni festivi l'attività sanitaria è assicurata dal Servizio Territoriale di Continuità Assistenziale (ex guardia medica), che si attiva su segnalazione dell'infermiere di turno. Al momento dell'ingresso l'Ospite viene preso in cura da un medico operante in struttura.

La fornitura dei farmaci viene garantita direttamente dall'Azienda ULSS 12 attraverso il Servizio Farmaceutico Ospedaliero.

L'infermiere è responsabile dell'assistenza infermieristica rivolta agli Ospiti della Struttura; agisce in base alle proprie conoscenze, profilo e codice deontologico; prepara e distribuisce la terapia su prescrizione medica; si interfaccia con il

medico, il responsabile di unità operativa, gli operatori socio-assistenziali, i familiari e con tutti i servizi interni ed esterni alla struttura.

Nella giornata tipo, l'infermiere professionale provvede all'aggiornamento e alla somministrazione delle terapie, all'esecuzione dei prelievi ematici, ecg., medicazioni, ecc. prescritti dal medico; aggiorna gli operatori sugli interventi assistenziali; interviene in caso di urgenza provvedendo al primo soccorso; custodisce la cartella infermieristica e tutta la modulistica presente nell'unità operativa assistenziale. Invia al Servizio Filtro – Prenotazione Visite e Trasporti le richieste di visite specialistiche. Provvede all'approvvigionamento e al controllo dei farmaci e del materiale sanitario.

I servizi di riabilitazione fisica, effettuati da fisioterapisti professionisti, vengono erogati agli Ospiti con l'obiettivo di mantenere il maggior grado di autonomia possibile; sono attivati programmi riabilitativi personalizzati sia nella palestra attrezzata, sia nelle stanze di degenza.

La giornata tipo

Il risveglio all'interno dei reparti per anziani non autosufficienti, inizia alle ore sette. Gli operatori aiutano gli Ospiti nell'alzata provvedendo anche all'igiene quotidiana, al cambio della biancheria, alla cura del loro aspetto etc., ponendo molta attenzione alle abitudini e alle preferenze di ogni singolo Ospite, favorendo il mantenimento delle abilità residue.

La colazione viene servita e consumata nella prima mattinata e gli Ospiti che non sono autonomi vengono aiutati nell'assunzione. L'infermiere è sempre presente e cura la preparazione, la distribuzione e l'assunzione dei farmaci, esegue le medicazioni o altre pratiche infermieristiche, riferisce e collabora con il Medico curante.

Dopo la colazione iniziano le attività di animazione, personalizzate per singolo Ospite o di gruppo; tali attività sono volte a creare un ambiente stimolante, per favorire la socializzazione e l'esercizio delle abilità comunicative e motorie. Iniziano inoltre anche le attività di fisioterapia per chi necessita di riabilitazione fisica.

Nell'orario di visita i familiari possono accomodarsi assieme agli Ospiti negli spazi comuni dell'Ente. A mezzogiorno viene servito il pranzo e, gli Ospiti non autonomi, sono aiutati nell'assunzione del cibo dal personale dell'Ente, o da volontari. Il menù offre un'ampia varietà di scelta prevedendo anche diete speciali. Dopo il riposo pomeridiano, riprendono i programmi di animazione in piccolo e grande gruppo. Dalle ore 15 sono riaperte le visite dei familiari fino all'ora di cena, che viene servita alle ore 18. Successivamente, gli Ospiti vengono invitati e accompagnati a coricarsi. Durante il riposo, gli operatori e l'infermiere garantiscono il servizio di assistenza e sorveglianza.

Requisiti, standard e indicatori di qualità specifici

Il Servizio delle Unità di Offerta per anziani Non Autosufficienti è garantito da una qualificata e idonea presenza, in ragione del livello di autonomia degli utenti, di operatori socio-sanitari, infermieri, educatori-animatori e da altre

figure a valenza riabilitativa (psicologi, fisioterapisti, logopedisti) secondo standard organizzativi e in relazione ai requisiti formativi previsti dalle vigenti normative.

La funzione di coordinamento del servizio nei diversi nuclei, è garantita da esperti professionisti, sulla base di quanto previsto dal funzionigramma dell'Ente, con il quale vengono definiti ruoli e responsabilità. A supporto delle attività delle Unità di Offerta per anziani Non Autosufficienti è prevista la presenza di adeguato personale amministrativo.

Il Centro Servizi è collocato in una situazione urbanistica compatibile con le esigenze degli utenti e può beneficiare di piacevoli aree verdi attrezzate. Inoltre è dotato di spazi, locali e servizi per la vita collettiva adeguati e rispondenti ai requisiti strutturali previsti dalla normativa regionale sull'autorizzazione e l'accreditamento. Gli arredi, le attrezzature e gli ausili in dotazione sono idonei alla tipologia degli utenti.

L'Antica Scuola dei Battuti fornisce informazioni trasparenti e puntuali sui costi a carico degli Ospiti, adotta un sistema codificato per la registrazione delle presenze giornaliere e per il controllo dei risultati, definisce annualmente il programma del servizio e per ogni anziano Ospite viene redatto e documentato in sede di unità operativa interna, il Progetto Assistenziale Individualizzato.

Ai familiari e agli Ospiti è data la possibilità di partecipare ed essere coinvolti nelle scelte generali del Servizio attraverso uno specifico comitato di rappresentanza interna.

L'Antica Scuola dei Battuti favorisce e regola l'inserimento in struttura del volontariato mentre l'integrazione con la rete dei servizi socio-sanitari e sociali del territorio viene regolarmente promossa.

Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Servizio Assistenziale	Igiene personale dell'anziano	Adeguate e corretta igiene quotidiana e al bisogno	Almeno 1 bagno settimanale Igiene quotidiana: una volta al giorno e comunque al bisogno. Per persone incontinenti almeno tre cambi giornalieri e comunque al bisogno con un ausilio per l'incontinenza personalizzato
Assistenza Sanitaria	Prescrizioni mediche e rilevazione parametri vitali	Una volta al mese visita completa con il medico e rilevazione parametri vitali	N° anziani visitati in un mese / N° anziani presenti in un mese =1
		Somministrazione quotidiana della terapia orale prescritta dal medico, endovena intramuscolo, medicazioni perette, glicemia, rilevazione pressione arteriosa	N° prescrizioni mediche/interventi infermieristici =1
	Visite mediche	Visita medica al momento dell'ingresso di un nuovo Ospite Visita medica mensile degli Ospiti residenti più visite al bisogno	N° ingressi /N° visite mediche all'ingresso =1 N° visite mediche effettuate per ogni Ospite /12 mesi >=1
	Prevenzione lesioni cutanee da decubito	Applicazione del protocollo prevenzione lesioni da decubito	N° anziani / N° protocolli applicati =1

(segue)

Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Personalizzazione Interventi	Assistenza personalizzata nel rispetto dei bisogni dell'anziano	Valutazione e predisposizione di un piano assistenziale individualizzato per ogni anziano (PAI), e revisione dello stesso almeno una volta l'anno	Anziani presenti nel corso dell'anno / rivalutazioni dei piani assistenziali individualizzati in équipe =< 1
		Condivisione con familiare e/o con Amministratore di sostegno del PAI	N° PAI predisposti/N° condivisione =1
Servizio Alberghiero	Igiene biancheria piana	Cambio lenzuola	Almeno una volta la settimana e comunque al bisogno
		Cambio asciugamani	Ogni giorno
	Igiene biancheria dell'Ospite	Lavaggio biancheria personale	Ogni giorno e comunque al bisogno
	Pulizia ambienti	Ambienti puliti nel rispetto del piano di pulizie adottato	Pulizia giornaliera delle stanze Pulizia bagni giornaliera Pulizia delle sale giornaliera

(segue)

Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Servizio Riabilitativo	Visita fisiatrica	Visita fisiatrica dopo l'ingresso ai nuovi Ospiti	N° visite fisiatriche/N° ingressi =1
	Approvvigionamento ausili	Predisposizione/gestione delle richieste ausili	N° di anziani richiedenti /N° di pratiche gestite dall'Ente =1
Servizio di Psicologia	Per i nuovi ingressi: colloquio con i familiari e l'Ospite ai fini della raccolta della storia personale	Colloquio con i familiari e l'Ospite entro 10 gg dall'ingresso	N° di colloqui da ingresso / N° ingressi =1
	Valutazione cognitiva e psicologica dell'Ospite	Visita psicologica con l'Ospite entro 1 mese dall'ingresso per la stesura del profilo psicologico-cognitivo	N° di colloqui individuali entro 1 mese da ingresso / N° ingressi =1
	Progettazione ed attivazione di un intervento specifico	Stesura del progetto di intervento sull'Ospite	N° di progetti/N° Ospiti=1
Servizio Educativo e di Animazione	Attuazione di attività programmate con interventi individuali o di gruppo	Coinvolgimento del maggior numero possibile di Ospiti	Anziani partecipanti alle attività/N° Ospiti >=50 %

(segue)

Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Servizio Sociale	Valutazione aspetti sociali e problematiche utente per preparare un accoglimento positivo	Effettuazione di un colloquio di pre-ingresso per tutti gli utenti che entrano	N° colloqui pre-ingresso/N° ingressi >=1
Servizio di Logopedia	Per i nuovi ingressi: valutazione delle problematiche del linguaggio, deglutizione e comunicazione	Visita logopedica entro un mese dall'ingresso	N° visite logopediche entro un mese dall'ingresso/N° ingressi=1
	Progettazione ed attivazione di un intervento specifico sulla base delle necessità riscontrate	Trattamenti individuali e collettivi	N° progetti predisposti/N° Ospiti=1



ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI
Carta dei Servizi
2011