



# ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI

ENTE PER LA GESTIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA



## CARTA DEI SERVIZI

AUTOSUFFICIENTI 

NON AUTOSUFFICIENTI 

CENTRO DIURNO 

COMUNITA' PSICHIATRICA 

AMBULATORIO DI FISIOTERAPIA 



## Casa per Persone Anziane Autosufficienti

La Casa per Persone Anziane Autosufficienti con sede in Villa Lucia, offre alla persona anziana un'assistenza residenziale qualificata. Villa Lucia è una villetta a tre piani, circondata da un confortevole giardino privato, inserita nel centro urbano di Mestre, lungo il viale Garibaldi.

### Mission e Obiettivi

Il Servizio offerto mira a conservare l'autostima dell'anziano, aiutandolo a mantenere la capacità di svolgere le attività di base della vita quotidiana il più a lungo possibile. Un'altra finalità è il favorire un buon adattamento alla vita comunitaria, mantenendo i rapporti con i familiari e il territorio.

## Modalità di accoglimento

Possono accedere al Servizio anziani in condizioni di buona autonomia. Le richieste e la documentazione prodotta vengono valutate, per l'eventuale idoneità all'ingresso, dal Responsabile dell'unità operativa e dall'Assistente Sociale, durante un incontro conoscitivo con i richiedenti. Il modulo per la domanda è disponibile presso la portineria della Sede Centrale; l'ordine di presentazione determina la graduatoria. Trascorso un mese dall'ingresso, l'équipe multiprofessionale incontra l'utente per la valutazione del suo inserimento e della sua idoneità alla permanenza in struttura; successivamente viene definito il Progetto Assistenziale Individualizzato.

Qualora per l'utente venga a decadere la condizione di autosufficienza, sarà necessario accedere agli specifici percorsi socio-sanitari, come da disposizioni regionali e dell'Azienda ULSS 12. Per tali ragioni il passaggio non avviene in modo automatico.

## Servizi erogati

Il Servizio è di tipo alberghiero; possono essere previsti interventi assistenziali mirati in caso di temporanea non abilità.

L'assistenza sanitaria viene erogata dai medici di Medicina Generale del territorio (Medico di base); l'assunzione dei farmaci avviene con la supervisione del personale addetto all'assistenza, mentre le prestazioni infermieristiche, quelle fisiatriche e logopediche vengono erogate secondo quanto previsto dal Piano Assistenziale.

Il Servizio Educativo-Animativo è presente nella Residenza con attività di socializzazione programmate. Esso collabora con gli operatori per la realizzazione di interventi individualizzati e per lo sviluppo degli interessi degli Ospiti (es: cura delle piante, lavoro a maglia, attività generali di laboratorio, etc.). Coordina inoltre la presenza e le attività di gruppi esterni, quali Associazioni di volontariato e Associazioni del territorio.

## La giornata tipo

La giornata inizia con il risveglio al mattino, chi in piena autonomia chi con l'aiuto o supervisione di un operatore. Vengono curate le attività di vestizione e di igiene personale. Dalle ore sette alle ore nove del mattino è possibile

accedere alla sala colazione, preparata tipo buffet dove gli Ospiti si servono da soli. Un operatore sorveglia e verifica l'assunzione dei farmaci.

Dopo la colazione gli Ospiti intraprendono varie attività ricreative, ludiche, finalizzate alla socializzazione, tipiche di una normale vita familiare.

Essendo la zona ben servita dai mezzi pubblici, alcuni Ospiti possono recarsi al mercato, ai centri commerciali o andare a far visita a parenti e amici.

Poco prima di mezzogiorno gli Ospiti si trovano in sala da pranzo; alcuni collaborano con l'operatrice nella preparazione delle tavole. Il menù offre un'ampia varietà di scelta prevedendo anche diete speciali. Dopo il pranzo è possibile ritirarsi nella propria stanza o nel salottino a guardare la televisione. A metà pomeriggio la piccola colazione è un momento di aggregazione e, se previste, iniziano le attività di animazione. Alle ore diciotto circa viene servita la cena con le stesse modalità del pranzo. In tarda serata chi lo desidera può scendere in cucina per prepararsi una bevanda calda. L'operatore è sempre pronto ed attento ad ascoltare gli Ospiti, a rilevarne i bisogni ed essere di supporto durante la notte.

## Requisiti, standard e indicatori di qualità specifici

Il servizio della Casa per anziani Autosufficienti, in ragione del livello di autonomia degli utenti, è garantito da una qualificata e idonea presenza di operatori socio-sanitari, infermieri, educatori-animatori e da altre figure a valenza riabilitativa (psicologi, fisioterapisti, logopedisti) secondo standard organizzativi e in relazione ai requisiti formativi previsti dalle vigenti normative.

La funzione di coordinamento è garantita da esperti professionisti, sulla base di quanto previsto dal funzionigramma dell'Ente, con il quale vengono definiti ruoli e responsabilità.

La Casa è dotata di spazi, locali e servizi per la vita collettiva adeguati e rispondenti ai requisiti strutturali previsti dalla normativa regionale sull'autorizzazione e l'accreditamento. Gli arredi, le attrezzature e gli ausili in dotazione sono idonei alla tipologia degli anziani utenti.

L'Antica Scuola dei Battuti fornisce informazioni trasparenti e puntuali sui costi a carico degli utenti, adotta un sistema codificato per la registrazione delle presenze giornaliere e per il controllo dei risultati, definisce annualmente il programma del Servizio e per ogni anziano Ospite viene redatto e documentato, in sede di unità operativa interna, il Progetto Assistenziale Individualizzato.

Ai familiari e agli Ospiti è data la possibilità di partecipare ed essere coinvolti nelle scelte generali del servizio attraverso uno specifico comitato di rappresentanza interna. L'Antica Scuola dei Battuti favorisce e regola

l'inserimento in struttura del volontariato mentre l'integrazione con la rete dei servizi socio-sanitari e sociali del territorio viene regolarmente promossa.

Ogni anno la Direzione si pone degli obiettivi specifici verificabili tramite indicatori, la verifica permette di conoscere il grado di raggiungimento degli stessi. Alcuni indicatori sono riportati nella tabella seguente.



Ambito	Attività	Standard	Indicatori
Servizio Assistenziale	Igiene personale dell' anziano	Adeguate e corretta igiene quotidiana e al bisogno	Supervisione assistenziale almeno una volta al giorno
Personalizzazione Interventi	Assistenza personalizzata nel rispetto dei bisogni dell'anziano	Valutazione e predisposizione di un progetto personalizzato e revisione dello stesso almeno una volta l'anno	Anziani presenti nel corso dell'anno/rivalutazioni piani assistenziali individualizzati in équipe =< 1
		Condivisione del PAI con l'anziano e eventualmente con i familiari	N° PAI / N°condivisioni =1
	Igiene biancheria piana	Cambio lenzuola	Almeno una volta la settimana e comunque al bisogno
		Cambio asciugamani	Ogni giorno
Servizio Alberghiero	Igiene biancheria dell'Ospite	Lavaggio biancheria personale	Ogni giorno (escluso i festivi) e comunque al bisogno
	Pulizia ambienti	Ambienti puliti nel rispetto del piano di pulizie adottato	Pulizia giornaliera delle stanze, dei bagni, dei locali comuni
Servizio Educativo e di Animazione	Attuazione di attività programmate con interventi individuali o di gruppo	Coinvolgimento del maggior numero possibile di Ospiti	Anziani partecipanti alle attività / n. Ospiti >=70 %
Servizio Sociale	Valutazione degli aspetti sociali e delle problematiche degli utenti finalizzato all'inserimento/accogliimento positivo	Effettuazione di un colloquio di pre-ingresso per tutti gli utenti che entrano	N. colloqui pre-ingresso/N° ingressi >=1





**ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI**  
Carta dei Servizi  
2011